

# Правила проживания и внутреннего распорядка



## 1 Лицензия

Клиника «Кивач» оказывает услуги по санаторно-курортному лечению и платные медицинские услуги на основании лицензии № Л041-01175-10/00347497 от 04.03.2020.

## 2 Договор

По прибытии в клинику гость или иное лицо (посетитель) предъявляет паспорт или документ, удостоверяющий его личность (детям — свидетельство о рождении). На основании документов заключается договор на предоставление услуг и оформляется санаторно-курортная путевка.

## 3 Правила проживания

Порядок и правила проживания гостя в клинике «Кивач» устанавливаются клиникой. Гость должен ознакомиться с порядком проживания и соблюдать его.



## 4 Размещение

При размещении в клинике гость получает мобильный телефон с магнитным ключом от номера и от ворот для прохода на территорию клиники.

В случае утери телефона или ключа необходимо незамедлительно сообщить об этом на стойку регистрации.

## 5 Заезд в клинику

Количество дней в программе	Заезд с 10:00	Выезд до 18:00
7 дней	воскресенье	суббота
10 дней (заезд в воскресенье)	воскресенье	вторник
10 дней (заезд в среду)	среда	пятница
14 дней	воскресенье	суббота
21 день	воскресенье	суббота

## 6 Досрочный заезд

Досрочный заезд в клинику без предварительной договоренности не допускается.

## 7 Посетители

Клиника допускает нахождение приглашенных посетителей с 8:00 до 22:00.

Для организации пребывания необходимо заранее предупредить о посещении отдел бронирования или администратора на стойке регистрации.

Если посетитель остается на ночь, необходимо произвести соответствующее оформление и доплату за проживание на стойке регистрации.

## 8 В клинике следует

- бережно относиться к имуществу и оборудованию клиники;
- соблюдать чистоту и установленный порядок;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- покидая номер, закрывать краны, окна, выключать свет, телевизор и закрывать номер.

## 9 Просим вас

- не оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- не хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- не пользоваться электронагревательными приборами, кроме установленных в номерах клиники;
- не переставлять мебель в номере;
- не держать животных и птиц;
- не курить в помещениях и на территории клиники\*, за исключением специально отведенных мест на территории, обозначенных специальными знаками и оборудованных первичными средствами пожаротушения;
- не употреблять спиртные напитки и находиться в состоянии алкогольного опьянения.

## 10 Порча имущества

В случае утраты или повреждения имущества клиники ущерб возмещается в соответствии с законодательством РФ.

## 11 Бесплатные услуги

Клиника бесплатно обеспечивает вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, услугу «будильник» к определенному времени, доставку в номер корреспонденции по ее получении.

## 12 Ценные вещи

Хранить деньги и ценные вещи необходимо в мини-сейфах, установленных в номерах. Инструкция по использованию находится рядом с сейфом.

## 13 Забытые вещи

Клиника гарантирует, при условии соблюдения настоящих правил, сохранность личных вещей, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей их владелец получит уведомление. Если владелец не найден, забытые вещи через 6 месяцев утилизируются клиникой.

## 14 Въезд/вход на территорию клиники

Во время проживания в клинике можно свободно входить на территорию и въезжать на автомобиле.

Для безопасности передвижения гостей клиники скорость движения автотранспорта не должна превышать 10 км/час по территории клиники.

Постановка транспортного средства допускается только в установленном месте на парковке.

## 15 Выезд из клиники

Выезжая из клиники, гость на стойке регистрации производит окончательный расчет за предоставленные услуги, а также сдает телефон с ключом от номера.

## 16 Правила взаимовежливости

Персонал клиники и проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливы.

## 17 Отзывы и предложения

Книга отзывов и предложений находится на стойке регистрации и выдается проживающим по первой просьбе.

Заявления и жалобы, предоставленные гостем в письменном виде, рассматриваются администрацией клиники в установленные законом сроки.

## 18 Нарушение установленных правил

В случае нарушения настоящих Правил проживания и внутреннего распорядка клиника «Кивач» имеет право отказать гостю в обслуживании и в одностороннем порядке расторгнуть договор.