

Правила проживания и внутреннего распорядка

1. «Клиника Кивач» оказывает услуги по санаторно-курортному лечению и платные медицинские услуги на основании лицензии № ЛО-10-01-001090 от 15.12.2016.
2. По прибытии в клинику Гость предъявляет паспорт или документ, удостоверяющий его личность (детям — свидетельство о рождении). На основании документов заключается договор на предоставление услуг и оформляется санаторно-курортная путевка.
3. Порядок и правила проживания Гостя в «Клинике Кивач» устанавливаются клиникой. Гость должен ознакомиться с порядком проживания и соблюдать его.
4. При размещении в клинике Гость получает визитную карточку Гостя с ключами: от номера и от ворот для прохода на территорию клиники. В случае утери ключа необходимо незамедлительно сообщить об этом в службу портье.
5. Заезд в клинику производится на 7, 14, 21-дневные программы с 12:00 часов по воскресеньям, выезд до 17:00 по субботам. На 10-дневные — заезд с 12:00 часов по воскресеньям, выезд до 18:00 по вторникам; заезд с 12:00 часов по средам, выезд до 18:00 по пятницам.
6. Досрочный заезд в клинику без предварительной договоренности не допускается.
7. По просьбе отдыхающих клиника разрешает их посещение в номере с 8:00 до 22:00. Если Гость остается на ночь, необходимо произвести соответствующее оформление и доплату за проживание в службе портье.
8. Проживающие обязаны:
 - бережно относиться к имуществу и оборудованию клиники;
 - соблюдать чистоту и установленный порядок;
 - в случае утраты или повреждения имущества клиники возмещать стоимость нанесенного ущерба в соответствии с действующим законодательством;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - при уходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет, телевизор, закрывать номер;
 - выполнять требования Администрации, обеспечивающие качественное предоставление услуг.
9. В Клинике запрещается:
 - оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
 - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
 - пользоваться электронагревательными приборами, кроме установленных в номерах клиники;
 - переставлять мебель в номере;
 - держать животных и птиц;
 - курить в помещениях клиники*.
10. В случае утраты или повреждения имущества клиники ущерб возмещается в соответствии с законодательством РФ.
11. Администрация бесплатно обеспечивает вызов скорой помощи, пользование медицинской аптечкой, услугу «будильник» к определенному времени, доставку в номер корреспонденции по ее получении, предоставление кипятка, иголок, ниток.
12. Хранить деньги и ценные вещи необходимо в мини-сейфах, установленных в номерах. Инструкция по использованию находится рядом с сейфом.
13. Администрация клиники гарантирует, при условии соблюдения настоящих правил, сохранность личных вещей, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация уведомляет об этом владельца вещей. В том случае, если владелец не найден, забытые вещи через 6 месяцев реализуются клиникой.
14. Вход на территорию и въезд на автомашине, при проживании в клинике, разрешается. Для обеспечения безопасности передвижения Гостей клиники скорость движения автотранспорта не должна превышать 10 км/час по территории клиники.
15. При выезде из клиники Гость должен произвести окончательный расчет за предоставленные услуги в службе приема и сдать ключи портье.
16. Персонал клиники и проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливы.
17. Книга отзывов и предложений находится у дежурного портье и выдается проживающим по первой просьбе. Заявления и жалобы, предоставленные Гостем в письменном виде, рассматриваются администрацией клиники в установленные законом сроки.
18. В случае нарушения настоящих Правил проживания и внутреннего распорядка «Клиника Кивач» имеет право отказать Гостю в обслуживании и в одностороннем порядке расторгнуть договор.

Генеральный директор ЗАО «Клиника Кивач»



Улич А.В.

Настоящие правила разработаны Клиникой в соответствии с «Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» (Постановление Правительства РФ №27 от 13.01.1996г), «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. N 490), Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (№ 132-ФЗ от 24.11.1996г. в ред. от 27.12.2009 N 365-ФЗ), Законом «О правах потребителей» (в ред. от 23.11.2009 N 261-ФЗ), Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (№ 132-ФЗ от 24.11.1996г. в ред. от 27.12.2009 N 365-ФЗ), Федеральным законом «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» (№26-ФЗ от 23.02.1995г. в ред.от 23.07.2008г.). * ФЗ от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».